



COOPERATIVA SOCIALE NOI INSIEME

Bilancio sociale 2024



Indice

Presentazione	3
Chi siamo, mission e vision	5
La nostra storia	7
I rapporti con il territorio, la rete	8
La struttura della cooperativa: gli organi sociali	11
L'impegno di gestire una cooperativa sociale	13
Le persone che operano per la cooperativa	15
Etica, qualità e sicurezza	18
Le attività realizzate nel 2024	21
I progetti educativi. Progettare per crescere, insieme!	23
I laboratori occupazionali	26
Come sosteniamo il centro diurno?	28
La gestione economica	30
Piano di miglioramento	34
Sintesi degli indicatori	36
Informazioni generali	37

Perimetro di rendicontazione sociale

In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di realizzare e gestire centri di servizi residenziali e non residenziali per persone non autosufficienti ed autosufficienti, come centri educativi occupazionali diurni per disabili.

L'attività svolta dalla Cooperativa Noi Insieme oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

Presentazione

Da una visione complessiva del bilancio economico, rapportato all'andamento generale nella vita cooperativa, il quadro è molto positivo.

I progetti in ambito educativo sono stati rinnovati ed accresciuti con entusiasmo e buona risposta alle richieste ed ai bisogni di utenti e loro famiglie, realizzati con la professionalità di una équipe preparata ed attenta alle esigenze cooperative. I bisogni emergenti sono stati accolti e soddisfatti e gli obiettivi preposti sono stati raggiunti in linea con i Progetti Educativi Individualizzati per ciascun ospite, condivisi con le famiglie e l'Aulss 9 Scaligera.

L'équipe lavora intensamente riunendosi con regolarità e propositività. La funzione di coordinamento è funzionale al sostegno dell'équipe ed in generale per il benessere cooperativo.

Ampio spazio è dedicato alla formazione in materia professionale specifica, a favore di qualità e benessere sia del servizio che delle persone, ed anche in tema di sicurezza.

L'attività occupazionale ha mantenuto un buon ritmo operativo nella produzione delle nostre ceramiche artigianali, destinate sia alle richieste di acquisto della clientela che si reca presso la nostra sede, sia agganciata attraverso i social media (facebook e sito internet/e-commerce), sia in occasione di nuove iniziative territoriali per la promozione e vendita dei nostri prodotti. La ricerca di sempre nuovi canali espositivi ha spinto l'équipe a ricercare nuove strategie lavorative e rinnovate tecniche, per essere competitivi e nel contempo valorizzare il nostro prodotto artigianale a sfondo sociale.

E' proseguito con entusiasmo il fare rete, occasione di incontro e promozione sul territorio, che ci ha permesso di condividere importanti iniziative.

I volontari attivi hanno proseguito nell'impegno di affiancare operatori ed utenti nello svolgimento della vita cooperativa, confermando il loro determinante ruolo di supporto nelle attività quotidiane. Questo grazie al legame con l'Associazione Amici Insieme che li coordina e regolarizza.

Come nuovo presidente eletto nell'aprile 2024 presento con orgoglio questo nuovo documento di rendicontazione sociale, il bilancio del nostro agire sociale. Siamo fieri di ogni traguardo raggiunto, grazie al contributo di ogni persona che credere e sostiene il progetto Noi Insieme, grazie alla forza aggregante del coordinamento e dell'équipe e grazie alla disponibilità di tutte le componenti e forze umane che aderiscono con determinazione agli obiettivi condivisi e rinnovati di anno in anno. Ci auspichiamo di proseguire sempre forti e motivati.

I dati raccolti sono stati tracciati e documentati impegnandoci a gestirli secondo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali del 2019 connesse al Codice del Terzo settore oltre che rifacendoci all'Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020.

Buona lettura.

Il Presidente

Erika Zecchinato

Identità



NOI Insieme, diversa
abilità di creare



Chi siamo

La Cooperativa Sociale Noi Insieme opera da oltre 35 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione dell'inserimento nella vita attiva delle persone diversamente abili.

Attivata nel 1986 in forma associativa, oggi Noi Insieme è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della Valpantena e, nella gestione di un Centro diurno in convenzione con i Servizi Sociali Area Handicap dell'Aulss 9 Scaligera, accoglie ad oggi 10 persone adulte con disabilità. Insieme ad educatori, operatori socio-sanitari e volontari, si realizzano attività occupazionali ed educative costantemente programmate e revisionate. Il tipo di lavoro svolto prevede la progettazione, realizzazione e confezione di oggetti in ceramica sia per attività espositiva a mostre ed eventi, sia anche per la vendita al dettaglio o su ordinazione (con proposta anche di bomboniere per cerimonie varie).

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità di valorizzare ciascun utente nelle sue competenze ed abilità, ma allo stesso tempo diviene strumento per favorirne il continuo sviluppo sul piano sociale, educativo e psicomotorio.

Tramite il lavoro vengono stimolate le iniziative dei singoli, incoraggiandone i tentativi di raggiungere responsabilità ed autonomia e fornendo gli strumenti culturali e di comunicazione utili a favorirne l'equilibrio e l'inserimento a livello sociale.

Tanti i progetti educativi rinnovati di anno in anno per rispondere ai bisogni dei singoli ospiti in linea con i progetti educativi individualizzati (PEI).

Nel contesto della cooperativa un gruppo di volontari offre il proprio tempo con gratuità e garantisce una presenza costante e una sicurezza per la cooperativa, una risorsa umana e una rete fondamentale per chi frequenta il Centro stesso.

Mission



Fin dal suo avvio, l'Associazione prima e la Cooperativa poi, ha individuato nella cura della disabilità l'azione privilegiata della propria mission e il conseguente sviluppo, l'organizzazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi. L'articolo 6 dello statuto fondativo dell'associazione, già oltre 35 anni fa evidenziava: "Noi Insieme offre un servizio teso alla crescita umana e sociale dell'uomo. Tale servizio è rivolto alla valorizzazione della persona nel suo inserimento nella vita attiva e lavorativa. Si ripropone inoltre di sviluppare un servizio di assistenza, educazione e formazione rivolte alla persona".

Si tratta certamente di obiettivi ed impegni ormai consueti e diffusi nella cultura dell'imprenditoria sociale odierna. Tuttavia restano, per Noi Insieme, un riferimento importante, in quanto pensati e condivisi in un periodo storico dove la sensibilità e l'attenzione alla disabilità era un mondo nuovo tutto da scoprire.

La nostra storia

1986 Nasce l'Associazione Noi Insieme.

1987 L'Associazione Noi Insieme ottiene l'autorizzazione regionale per la gestione del Centro Diurno

1991 Con la nascita della Legge sul volontariato (L.266/91), l'Associazione Noi Insieme si iscrive al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato.

1991 Avvio della prima convenzione con Ulss 20 di Verona per la gestione del Centro Diurno.

2008 Per adempimento normativo, l'Associazione chiede e ottiene l'Accreditamento regionale veneto per la gestione del Centro Diurno (L.R. 22/02).

2015 Viene fondata la "Cooperativa Sociale Noi Insieme". Cooperativa di tipo A.

2016 Le attività e i progetti dell'Associazione, dal 2016, vengono realizzati dalla nuova Cooperativa Sociale Noi Insieme.

2020 Viene definito lo scioglimento dell'Associazione Noi Insieme Onlus.

2021 Il 26 maggio 2021 alcuni volontari della Cooperativa Sociale Noi Insieme fondano una Associazione tra privati, l'Associazione Amici Insieme, che si **prefigge di valorizzare l'associazionismo e il volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà, pluralismo e impegno sociale**. Questa Associazione accoglie ad oggi tutti i volontari della Cooperativa sociale Noi Insieme promuovendo per suo conto attività di supporto.

Rapporti con il territorio

L'apertura della Cooperativa al territorio è fondamentale per incrementare il valore sociale che ne pone le basi.

Mediante l'organizzazione di eventi dimostrativi e di convivialità la realtà Cooperativa si rapporta alle altre realtà presenti ed ai singoli per progetti condivisi.



L'attività in rete

Si è molto investito nell'organizzazione di eventi di impronta sociale, che sono più che raddoppiati rispetto agli anni passati. 12 gli eventi realizzati per promuovere la realtà educativa ed occupazionale, per condividere i progetti e per sensibilizzare il territorio alla cooperazione.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° attività sociali:	12	5	4	4
N° Stakeholders	7	2	3	3

Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2024)

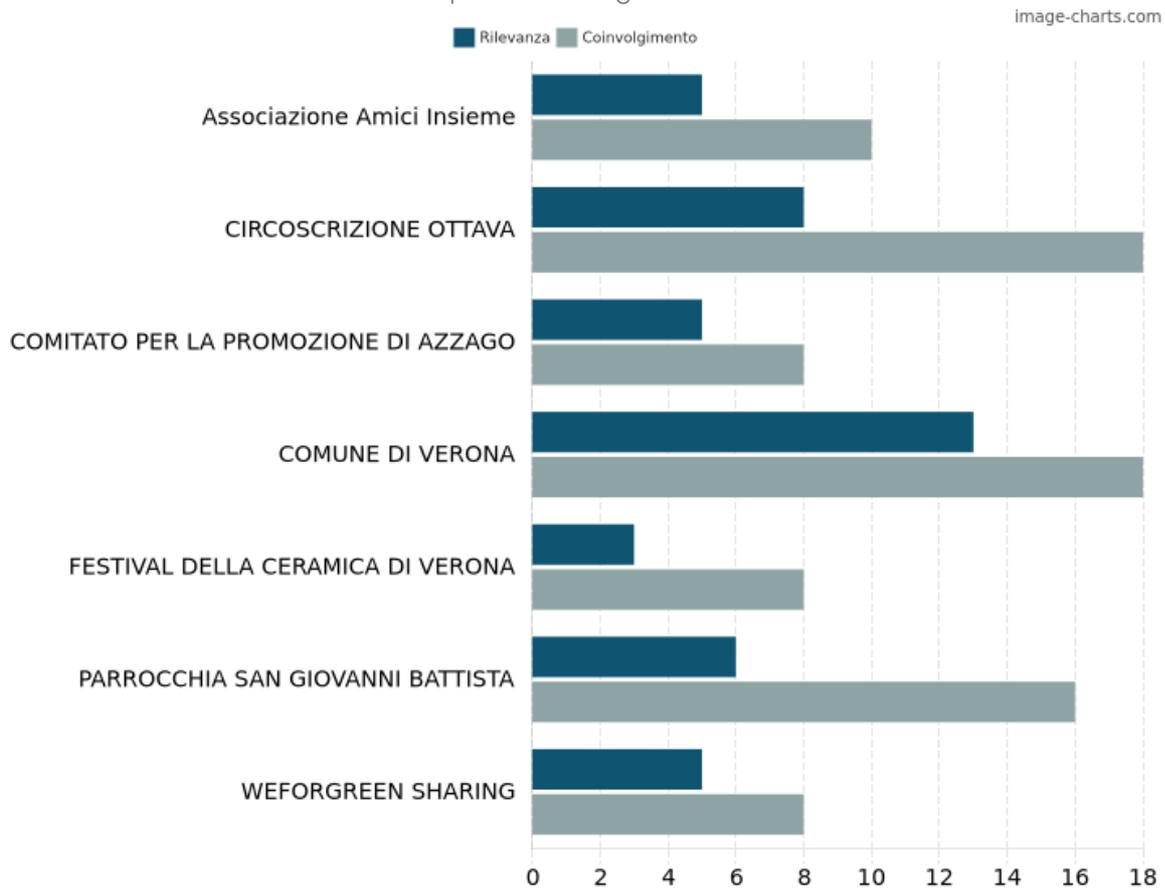
Il coinvolgimento degli stakeholders risulta ancora una volta prezioso per la realizzazione di eventi rivolti alla realizzazione e promozione dei molteplici progetti educativi ed occupazionali nel programma della Cooperativa.

Gli stakeholders rappresentano un ruolo fondamentale a incentivo e sostegno di quanto portato avanti quotidianamente. Credendo negli obiettivi definiti e promossi dalla linea progettuale della Cooperativa, si espongono nel supportare i piani proposti, sostenendoli economicamente e umanamente.

Si sono confermati gli stakeholders storici (il Comune di Verona e la Circoscrizione Ottava, la Associazione Amici Insieme e la Parrocchia di Quinto) e nel contempo si sono aggiunti nuovi supporti che hanno offerto il loro contributo per finalizzare molti progetti insieme (Il comitato per la promozione di Azzago, Weforgreen Sharing e il Festival della ceramica di Verona).

L'équipe è costantemente impegnata nell'ideazione di progetti sempre più innovativi e rilevanti, progetti in cui gli stakeholders hanno creduto e supportato, consentendone la realizzazione. Per

quest'anno gli obiettivi raggiunti sono molto soddisfacenti. La scelta di collaborazioni e strade alternative per fare rete ha portato ottimi frutti. La collaborazione con il Festival della ceramica ha rappresentato un interessante stimolo per rinnovare la produzione ceramica finalizzandola a nuove tecniche e nuovi strumenti di lavoro per i nostri ragazzi.



Governance



Siamo convinti che dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

La struttura della cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente e società. Tutti gli incarichi di governo sono a titolo gratuito. La gestione democratica della Cooperativa è garantita per il trasparente e buon funzionamento dell'organizzazione, nel rispetto delle funzioni statutarie.



Assemblea dei Soci



L'assemblea è composta da tutti i soci della cooperativa, si svolge almeno una volta all'anno con la funzione principale di approvare i bilanci economico e sociale consuntivi. L'assemblea ha il compito di eleggere i componenti del consiglio di amministrazione.

In occasione dell'annuale Assemblea, tenutasi in data 16 aprile, oltre all'aggiornamento sulla situazione generale per gli aspetti organizzativi, educativi ed economici, all'illustrazione e approvazione del bilancio consuntivo 2023 e del bilancio sociale, vi è stato il rinnovo delle cariche sociali per il triennio 2024-2027.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione è oggi rappresentato nelle persone di Barana Franca per l'Associazione Amici Insieme, Cappelletti Chiara - Castellani Don Stefano - Turazzini Luciano - Ugolini Pier Carlo per la Insieme cooperativa sociale - Zampieri Cristina - Zanella Maria Grazia - Zecchinato Erika e Zerlatini Carpenè Sara.

Consiglio di Amministrazione



I componenti del consiglio di amministrazione (CdA) sono eletti dall'Assemblea dei soci.

Il CdA dura in carica 3 anni e può essere rinnovato per 4 mandati.

E' composto da un numero variabile fra tre e nove membri.

In sede di Assemblea dei soci, tenutasi in data 16 aprile 2024, si è votato all'unanimità di variare la composizione del CdA portandolo da 5 a 9 membri. Nella medesima sede si sono tenute le votazioni del nuovo CdA che Come primo atto, ha eletto all'unanimità quale Presidente della nostra cooperativa la Dottorssa Erika Zecchinato, alla quale dopo oltre 21 anni di proficuo lavoro come educatrice e coordinatrice, è riconosciuto ora un ruolo di forte impegno e responsabilità.

Nella medesima occasione il Consiglio:

- ha eletto a Vicepresidente Luciano Turazzini, presidente uscente, che continuerà con sempre rinnovato entusiasmo a dare il proprio contributo e le proprie energie alla Cooperativa
- ha nominato alla funzione di segretaria e di tesoriera della cooperativa la dottoressa Chiara Cappelletti.

Presidente



Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

L'impegno di gestire una cooperativa sociale

In data 16 aprile 2024 l'Assemblea dei soci ha eletto i nuovi membri del Consiglio di Amministrazione. Nella stessa data il Consiglio di Amministrazione ha nominato nuovo Presidente la dott.ssa Zecchinato Erika, Vice-presidente sig. Turazzini Luciano, segretario la dott.ssa Cappelletti Chiara.

Le persone alla guida della cooperativa

L'Assemblea dei soci, riunitasi il 16 aprile 2024, ha votato all'unanimità la variazione del numero di membri del CdA portandolo a 9.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
Composizione governo	Vice-presidente LUCIANO TURAZZINI	Vice-presidente PIER CARLO UGOLINI	Vice-presidente PIER CARLO UGOLINI	Vice-presidente PIER CARLO UGOLINI
	Presidente ERIKA ZECCHINATO	Presidente LUCIANO TURAZZINI	Presidente LUCIANO TURAZZINI	Presidente LUCIANO TURAZZINI
	Consigliere MARIA GRAZIA ZANELLA CRISTINA ZAMPIERI ASSOCIAZIONE AMICI INSIEME INSIEME COOPERATIVA SOCIALE PRESIDENTE PIER CARLO UGOLINI CHIARA CAPPELLETTI STEFANO CASTELLANI SARA ZERLATINI CARPENE	Consigliere MICHELE CESCHI ERIKA ZECCHINATO STEFANO CASTELLANI	Consigliere MICHELE CESCHI ERIKA ZECCHINATO STEFANO CASTELLANI	Consigliere MICHELE CESCHI ERIKA ZECCHINATO STEFANO CASTELLANI

L'attività di governance

Raggiunto l'obiettivo proposto ad inizio anno, gli incontri del CdA sono raddoppiati, rafforzando la condivisione sull'andamento dei progetti portati avanti e a supporto dell'operato del nuovo Presidente e dell'équipe che opera nella gestione del Centro diurno.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° incontri CDA	6	3	1	5
N° ore incontro CDA	14	6	1	5
% presenza media assemblea soci	72,2%	70,6%	76,5%	88,2%

Base sociale e risorse umane



Ogni cosa passa
attraverso la
professionalità e la
passione delle persone
della nostra cooperativa

Le persone della nostra cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa di piccole dimensioni con 15 soci complessivi di cui: 5 soci lavoratori, 5 soci volontari e 5 soci fruitori.

I soci

Indicatori	2024	2023	2022	2021	2020	2019
N° totale soci	15	14	14	14	11	9
Anzianità media di appartenenza	9	8	7	8	9	10

I lavoratori

La forza lavoro è rappresentata da 5 dipendenti anche soci della Cooperativa. Le competenze professionali sono le seguenti: 3 Educatori professionali (di cui 1 Coordinatore e Presidente); 1 Operatore socio-sanitario e ceramista e 1 istruttore tecnico pratico ceramista. Si tratta di un team operativo consolidato, con oltre 15 anni di esperienza di lavoro condivisa. L'età media dei dipendenti è di 46 anni.

Indicatori	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Età media soci lavoratori	46	45	44	36	35	34
% femmine	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Anzianità media di vita lavorativa totale	19	19	19	17	17	19
N° soci lavoratori	5	5	5	6	6	5

La gestione dei contratti

Il contratto di lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali. Nell'anno 2024 vi è stato il rinnovo CCNL Cooperative Sociali con un incremento progressivo delle retribuzioni a partire dal mese di febbraio 2024 (+ 6,03%) fino al mese di ottobre 2025.

Indicatori	2024	2023	2022	2021	2020	2019
N° contratti a tempo pieno	2	2	2	2	2	2

Indicatori	2024	2023	2022	2021	2020	2019
N° contratti part time	3	3	3	3	3	2
N° contratti a tempo determinato	0	0	0	0	0	0
N° contratti a tempo indeterminato	5	5	5	5	5	4

La professionalità delle persone che operano per la cooperativa

Le professionalità sono garantite in base alle disposizioni previste dalla normativa per la gestione del Centro diurno, come servizio principale della Cooperativa Sociale Noi Insieme.

Indicatori	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Lavoratori con Laurea triennale	3	3	3	3	3	2
Lavoratori con Diploma	2	2	2	2	2	2
Lavoratori con Nessun titolo	0	0	0	1	1	1

L'impegno del coordinamento

Le ore di formazione nel corso del 2024 sono state su tematiche legate sia alla sicurezza, sia specificatamente al ruolo professionale. Si è voluto investire nelle competenze degli educatori destinando un tempo alla formazione specifica, per accrescere le conoscenze applicative sul tema della progettazione avanzata. Allo stesso modo si è avviato un programma dedicato al miglioramento dei protocolli di lavorazione delle ceramiche (per il conseguimento della certificazione MOCA) e della manipolazione dei confetti del laboratorio di confezione (HACCP e igiene).

Le riunioni d'équipe vengono calendarizzate con cadenza mensile, o talvolta quindicinale, allo scopo di condividere il punto della situazione circa le attività progettate e nel contempo aggiornare l'andamento degli obiettivi previsti nei Progetti Educativi individualizzati per l'utenza.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	37	39	37	47
N° incontri equipe coordinamento	15	13	10	20

Etica d'impresa



L'impegno e il rispetto,
nella qualità!

Etica, qualità e sicurezza

Il comportamento etico nei confronti di tutte le figure presenti nell'ambito Cooperativa è fondamentale. Basato sui principi del rispetto, dell'ascolto e della collaborazione è rinnovato nella condivisione dei progetti quotidiani e grazie al coordinamento tra le varie figure. La formazione condivisa è poi strumento prezioso per aggregare e fortificare il gruppo di collaboratori.

• FORMAZIONE E SICUREZZA

La formazione è garantita sia per settore di competenza che nell'ambito legato alla sicurezza. Quest'anno si è investito sull'aggiornamento delle formazioni in essere come previsto dalla normativa, incrementando il monte ore dedicato.

I ruoli per la sicurezza sono chiaramente definiti e si è posta adeguata attenzione alla gestione delle attrezzature dovendo gestire un vero e proprio laboratorio produttivo. Per l'attività di produzione della ceramica la cooperativa dispone di due forni di cottura e una cabina di verniciatura, posizionati in apposita stanza dotata di sistema di aspirazione per prevenire la diffusione di polvere. I prodotti utilizzati sono certificati con schede di sicurezza e apiombici. Tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza per gli utenti e per i lavoratori sono stati valutati e documentati nel documento di valutazione dei rischi. Sulla corretta gestione dei forni e della cabina di verniciatura è stata fatta apposita attività formativa. Per l'ambito sicurezza continuiamo ad essere seguiti da una azienda specializzata, nella quale è stato nominato un RSPP. Annualmente i dipendenti sono sottoposti a visita dal medico del lavoro, a seguito della quale esprime parere di idoneità alla mansione.

La buona gestione dell'ambito sicurezza ha garantito il rispetto dei protocolli previsti e non si è registrato nessun infortunio sul lavoro. Rinnovati i protocolli pulizie degli ambienti, revisionate le manutenzioni delle attrezzature utilizzate nella produzione ceramica (forno, cabina di verniciatura e sistema di aspirazione), eseguiti controlli ed analisi ambientali.

In aggiunta a questi interventi si è intrapreso un doppio percorso formativo per regolarizzare tutti i protocolli in ambito occupazionale:

- avviato il percorso per conseguire la certificazione MOCA sulle ceramiche ad uso alimentare con formazione specifica dei dipendenti ceramisti e analisi dei materiali utilizzati;
- avviato e concluso il percorso per il conseguimento della certificazione HACCP igiene e sicurezza sia per la manipolazione dei confetti nel laboratorio dedicato al confezionamento, sia per la somministrazione e conservazione degli alimenti nello spazio mensa all'utenza.

• QUALITA'

La carta dei servizi è uno strumento realizzato per evidenziare la qualità dei servizi erogati in adempimento alla Legge Regionale 22/02 per i servizi in accreditamento con la Regione Veneto. L'idea di fondo è che la Carta dei Servizi sia una sorta di patto con i cittadini e il territorio: assumersi un impegno di lavoro a vantaggio delle fasce deboli, rispettando standard e livelli di qualità dichiarati.

In occasione della pubblicazione del Bilancio Sociale, Noi Insieme ritiene corretto e trasparente fare il confronto fra gli obiettivi di qualità proposti nella Carta dei Servizi e i risultati ottenuti (rispetto agli stessi aspetti gestionali) con il Bilancio Sociale. Gli eventuali scostamenti per obiettivi non realizzati saranno revisionati nel piano di miglioramento per il 2025.



I dati della qualità

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° Infortuni sul lavoro	0	0	0	0
Ore di formazione sicurezza	56	4	87	4
Costo della qualità/sicurezza	3.800 €	3.785 €	3.684 €	2.336 €

Stage e tirocini

La Cooperativa ha attivato delle Convenzioni con diverse realtà scolastiche e di formazione, che consentono di accogliere tirocinanti e stagisti.

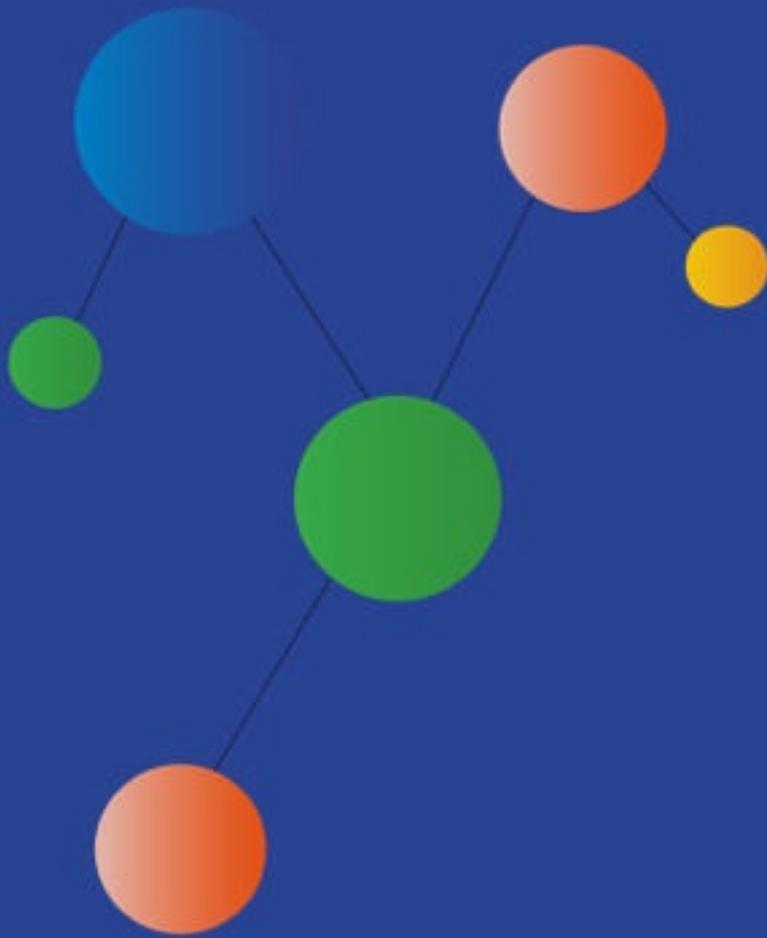
Attualmente le Convenzioni attive sono con i seguenti Enti:

- Università di Verona
- Ciserpp Verona
- Scuole Superiori ad indirizzo artistico e psico-sociale
- Enti formativi per operatori socio-sanitari

La presenza di giovani tirocinanti comporta per loro il vivere la vita del Centro diurno, rapportarsi con le persone diversamente abili e collaborare con gli operatori. Nel contempo la loro presenza rappresenta per la Cooperativa una risorsa sociale e di relazione preziosa e stimolante.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° tirocinanti/stage nell'anno	7	2	7	3
N° di enti coinvolti nell'anno	3	1	3	3

Attività svolte



Il lavoro nella vita della Cooperativa è centrale. Si tratta di un valore alla base del progetto educativo e riabilitativo di Noi Insieme

Le attività realizzate nel 2024

La cooperativa svolge come attività principale la gestione del Centro diurno con annessa attività produttiva, che rientra nelle attività occupazionali previste dalla dgr 740 del 14/05/2015. Si tratta di un servizio accreditato con la Regione Veneto per 8 persone con disabilità (gli ospiti sono 10 perchè due posti accreditati sono coperti da due persone a tempo parziale e due che frequentano a giorni alterni). Il gruppo degli ospiti è stabile da molti anni, con età media di circa 47 anni. Nell'anno 2024 abbiamo accolto un nuovo ospite inserito in formula CD4 quindi frequentante il Centro tre ore, nel contempo un ospite inserito a tempo pieno è passato a tempo ridotto a tre ore. Nel complesso gli ospiti con un situazione di gravità elevata (il riferimento è al punteggio ottenuto con la valutazione multidimensionale SVaMDi superiore a 6) è di 3 ospiti, equivalente al 33% degli ospiti complessivi. Un dato in linea con la media veneta delle strutture operanti nel settore che si attesata al 34%. La Cooperativa è in regola con l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale.

Buona parte degli ospiti proviene dal territorio della Valpantena/Lessinia e zone limitrofe, confermando il ruolo di servizio sociale per il territorio locale da parte della cooperativa.

Territori di provenienza ospiti	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Quinto di valpantena	5	5	5	5	5	5
Lessinia	2	2	2	2	2	2
Verona centro	3	2	2	2	2	2

L'attività "dietro alle quinte" di coordinamento del servizio ha occupato circa 52 ore: 37 ore destinate alla rivalutazione periodica dei progetti educativi di ogni singolo utente dei servizi e a momenti di incontro dell'equipe educativa; 25 ore destinate ai progetti condivisi con la rete di partner e collaboratori.

Durante l'anno 2024 la gestione del Centro diurno è proseguita in due direzioni.

Per l'area occupazionale nella produzione di oggettistica in ceramica destinata alla vendita, per avere così un ritorno in termini economici e non solo, per la valorizzazione degli utenti che si adoperano con le loro abilità a questa creativa attività artigianale. Si sono cercati per questo nuovi canali di promozione di quanto creato, tra questi la partecipazione al Festival della ceramica tenutosi nel mese di settembre a Verona e l'evento Zuccaland tenutosi ad ottobre a Villafranca di Verona.

Per l'area prettamente educativa si è investito nella realizzazione di progetti mirati al raggiungimento degli obiettivi condivisi dal gruppo e personalizzati alle esigenze dei singoli ospiti, progetti gestiti dalle educatrici grazie anche al supporto di collaboratori professionisti esterni. I risultati, verificati con l'utenza e con le famiglie, sono complessivamente esaustivi. I progetti portati avanti hanno permesso di conseguire gli obiettivi attesi e di rinforzare le motivazioni a proseguire nel futuro con impegno e rinnovato spirito di iniziativa.

I dati del nostro impegno

Indicatori	2024	2023	2022	2021
Totale ore di lavoro. Persone con disabilità e loro famiglie	3914	4060	5602	2790
N° ore incontro equipe coordinamento	37	39	37	47

La collaborazione con i volontari

Il volontariato rappresenta una fondamentale risorsa nel nostro operato, per la promozione e la realizzazione delle attività destinate ai progetti educativi per gli ospiti diversamente abili e a sostegno della vita cooperativa.

Nel 2021, per gestire al meglio l'attività di volontariato è stata fondata **l'associazione Amici Insieme**. L'associazione ha come missione principale quella di **attivare progetti a sostegno della Cooperativa Sociale Noi Insieme** e, quindi, le due realtà vivono una strettissima sinergia. L'associazione, inoltre, è anche socia della cooperativa.

Mediamente, frequentano il Centro diurno 15 volontari ogni settimana, garantendo una presenza fondamentale per poter portare avanti le numerose attività, assicurando la cura e l'attenzione necessaria alle persone che ogni giorno vivono il nostro Centro diurno. L'impegno che il volontariato garantisce è di circa 50 ore a settimana. Questa presenza offre un supporto importante anche a professionisti, operatori ed educatori nella gestione della quotidianità al Centro.

I volontari si dedicano anche ad attività extra Centro diurno, quali la gestione di eventi e mercatini, rinnovando una importante presenza a testimonianza e promozione della vita cooperativa.

Progettare per crescere, insieme!

L'ambito educativo prevede la progettazione annuale di attività di laboratorio creativo ed espressivo, orientate alla realizzazione di azioni per il raggiungimento di obiettivi generali per il gruppo di ospiti e specifici per i singoli, come previsto nei Progetti Educativi Individualizzati (PEI).

Questi progetti sono per lo più finanziati da stakeholder che offrono il proprio contributo, previa presentazione di un progetto scritto evidenziante contenuti e spese previste.

I progetti, condivisi con le famiglie degli ospiti e con l'Aulss9 Scaligera, sono monitorati costantemente dall'équipe del Centro per la verifica periodica dello stato dei lavori e degli obiettivi da raggiungere.



Un riassunto delle attività educative

Indicatori	2024	2023	2022	2021
Totale utenti seguiti. Persone con disabilità e loro famiglie	9	9	8	9

PROGETTO DIGITALIZZAZIONE

Grazie alla disponibilità di un tablet per ciascun utente abbiamo rinnovato l'attività avviata nel 2020 di approccio e approfondimento sull'uso dello strumento tecnologico.

L'educatrice ha individuato per ciascun utente delle applicazioni mirate ad un lavoro specifico per abilità e potenzialità, o necessarie per lavorare in determinate direzioni allineate con gli obiettivi previsti dai progetti individuali.

Ogni settimana per tutto l'arco dell'anno è stato dedicato un tempo di mezz'ora per ciascun utente per lo svolgimento dell'attività a due con l'educatrice, che ha tenuto un diario di quanto svolto e dei traguardi raggiunti, complessivamente stimolanti e gratificanti.

PROGETTO RIUSO CREATIVO

Rinnovato questo laboratorio che ci ha permesso di creare dei manufatti per la stanza che ospita le attività educative, al fine di recuperare materiale in disuso per darne nuova funzione ed utilità.

Inoltre nel corso dell'anno abbiamo organizzato una uscita la mese presso la sede del Centro di riuso creativo del Comune di Verona, dove abbiamo portato avanti un percorso di laboratorio sul tema degli elementi naturali, realizzando opere con utilizzo di materiali di recupero messi a disposizione dal Centro.

A Natale abbiamo realizzato un presepe poi portato alla rassegna di presepi in Duomo.

COLLABORAZIONE GREST QUINTO

Nel mese di luglio abbiamo collaborato con la Parrocchia di Quinto per una esperienza di laboratorio condivisa con i bambini del Grest. Per una settimana tutte le mattinate siamo stati negli spazi parrocchiali e abbiamo realizzato insieme un'opera a tema condividendo idee, strumenti e la nostra arte.

ATTIVITA' IN ESTERNA

Durante l'anno abbiamo organizzato delle uscite a cui ha partecipato l'intero gruppo di utenti, operatori e volontari (tra queste, ci siamo recati in visita a mostre d'arte, all'orto botanico di Marzana per il progetto di pet therapy, alle biblioteche civiche), altre volte le uscite hanno coinvolto un piccolo gruppo di persone, per esempio per fare degli acquisti per il nostro Centro.

PROGETTO DEDICATO AGLI ELEMENTI DELLA NATURA

Durante tutto il corso dell'anno le educatrici hanno proposto attività centrate sul tema degli elementi della natura e della stagionalità. Per ogni elemento naturale (Aria, Acqua, Terra, Fuoco) sono stati organizzati momenti di riflessione ed esecuzione di attività di laboratorio mirate, uscite didattiche e progetti specifici.

PROGETTO DI PET THERAPY

Nei mesi di maggio e giugno il gruppo di utenti ha vissuto 4 incontri dedicati alla pet therapy grazie alla collaborazione con gli educatori cinofili de La città degli asini.

Settimanalmente con le educatrici ci si è recati all'orto botanico di Marzana per vivere una esperienze educativa a contatto con i cani.

PROGETTO DI ARMONIA NEL CANTO

In primavera il gruppo ha partecipato ad un laboratorio di armonia nel canto con un musicoterapeuta che per 8 incontri ha proposto un percorso emozionale dove la voce è stata protagonista e veicolo di benessere.

PROGETTO DI ARTE TERAPIA

Per tutto l'anno una arte terapeuta ha proposto dei laboratori settimanali di arte terapia, attività in gruppo centrata sugli elementi della natura che ha approfondito tematiche sotto il profilo espressivo e creativo.

PROGETTO LA GRANDE SFIDA ONLUS

Rinnovata anche quest'anno la nostra partecipazione alle iniziative promosse da La grande sfida onlus, occasione per riflettere sul tema nuovo proposto, lavorare su diversi elaborati per costruire insieme un prodotto in grado di rappresentarci e poterlo poi condividere con gli altri Centri diurni. Abbiamo quindi partecipato alle uscite organizzate nel corso delle varie iniziative a maggio e a dicembre.

I laboratori occupazionali

Il laboratorio occupazionale consiste nella lavorazione di oggetti in ceramica, che gli utenti realizzano affiancati dagli operatori ceramisti e dai volontari.

Secondo le diverse tecniche artigianali ed in linea con le abilità e propensioni di ciascun ospite, vengono progettati e prodotti oggetti interamente a mano, poi proposti alla vendita nella esposizione permanente presso la nostra sede oppure in occasione di mercatini organizzati sul territorio nel corso dell'anno. Quest'anno abbiamo partecipato a due eventi del territorio molto ambiti, il Festival della Ceramica presso Piazza San Zeno (Verona) e il Festival Zuccaland a Villafranca di Verona. Abbiamo presentato le nostre candidature e siamo stati selezionati per esporre i nostri prodotti artigianali in occasione di questi due eventi, organizzati rispettivamente a settembre e ottobre 2024. Sono state occasioni per condividere una esperienza con altri ceramisti ed artigiani, per conoscersi e confrontarsi, oltre che sensibilizzare un pubblico più ampio sul tema che unisce artigianalità e sociale.

Cosa abbiamo realizzato con i laboratori

La produzione è stata importante, in linea con le risorse a disposizione. Abbiamo proseguito l'intento di sperimentare nuove tecniche di lavorazione, soprattutto nella modellatura delle terre, creando nuove forme e nuovi effetti decorativi. Ci siamo misurati con nuove e particolari richieste che gli eventi e alcuni clienti ci hanno posto. Tutto questo sempre ricordando la base educativa che fa da sfondo alla produzione, sempre con l'attenzione e cura ai bisogni e alle priorità degli utenti.

Ecco alcune foto di oggetti realizzati durante i laboratori!



Indicatori	2024	2023	2022	2021
PiecesCount	4016	3584	4129	2915

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° prestazioni	310	307	99	137

Come sosteniamo il Centro Diurno?

Il Centro diurno è gestito grazie alle convenzioni con l'Aulss 9 Scaligera, per cui sono quindi inseriti i 10 ospiti.

A sostenere le nostre attività sono anche i contributi che raccogliamo presentando i nostri progetti ad altri Enti pubblici o privati, al fine di realizzare attività concrete.

I privati possono anche sostenerci con delle donazioni a titolo gratuito.

Il contributo della comunità al Centro Diurno

La Cooperativa svolge opera di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la propria attività sociale, organizzando eventi quali esposizioni o pranzi sociali, al fine di promuovere i propri progetti e raccogliere contributi.

Nel corso del 2024 le iniziative (esposizioni e mercatini allestiti in occasione di eventi in piazza oppure organizzati nelle parrocchie limitrofe) sono quasi triplicate. Abbiamo investito molte più ore di lavoro dedicato alla produzione di oggettistica specifica e alla promozione e sensibilizzazione dell'attività e della mission da noi portata avanti.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° attività sociali:	12	5	4	4

Area economica



Gestire con cura e lungimiranza le risorse economiche per garantire la sostenibilità nel tempo

Area economica

Come si sostiene la cooperativa

La principale fonte di entrata della Cooperativa per la gestione del Centro diurno sono le quote Convenzioni accordate con l'Aulss9 Scaligera, calcolate sulla base di indicatori Regionali in rapporto alle giornate di frequenza degli utenti.

Quest'anno aumentata a seguito dell'ingresso di una nuova utente a regime CD4 dal 9 settembre 2024.

Secondariamente la Cooperativa è sostenuta dai contributi che altri Enti pubblici (ad esempio il Comune di Verona, la Circoscrizione Ottava) ed Enti privati (ad esempio BCC Veneta, il Consorzio Zai) riconoscono a fronte di progetti concreti presentati e poi realizzati e rendicontati. Quest'anno incrementati rispetto agli scorsi anni anche grazie al lavoro progettuale da parte del coordinamento. Un'altra entrata è rappresentata dai proventi dalle attività occupazionali, grazie all'adozione di sempre nuove strategie produttive e alla ricerca di nuovi mercati dove proporre i prodotti alla esposizione e alla vendita.

In ultimo le donazioni che a titolo gratuito i privati elargiscono a sostegno della nostra realtà.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
* Contributi	2.075 €	3.552 €	2.960 €	7.400 €
* Proventi attività strumentale	18.438 €	23.767 €	16.499 €	19.188 €
* Proventi 5x1000	18.875 €	0 €	7.848 €	4.787 €
* Proventi da attività istituzionale	18.438 €	23.767 €	16.499 €	0 €
Analisi dei proventi	57.825 €	51.087 €	43.805 €	31.374 €

Da dove derivano i nostri fondi

Indicatori	2024	2023	2022	2021
* Proventi da fonte privata	32.578 €	21.720 €	18.250 €	41.475 €
* Proventi da fonte pubblica	191.524 €	186.743 €	182.336 €	168.567 €
Dipendenza fonti pubbliche e private	85,5%	89,6%	90,9%	80,3%

Quali costi sostiene la cooperativa

Il maggior costo che la Cooperativa deve sostenere è il costo del personale qualificato che si occupa della gestione del Centro diurno, incrementati in considerazione degli adeguamenti dei CCNL delle Cooperative Sociali.

A seguire i costi di gestione per garantire il funzionamento della struttura ed i servizi per l'utenza (servizio di trasporto e servizio mensa).

Indicatori	2024	2023	2022	2021
* Oneri di gestione	1.506 €	121 €	0 €	0 €
* Imposte	1.000 €	1.024 €	668 €	679 €
* Materie prime	11.748 €	8.260 €	4.573 €	6.995 €
* Costi per servizi	36.631 €	35.412 €	35.412 €	37.128 €
* Ammortamenti	5.875 €	5.885 €	6.361 €	8.050 €
* Costo del personale	125.038 €	116.445 €	116.636 €	113.290 €
Analisi costi di bilancio	181.798 €	167.147 €	163.649 €	166.142 €

I costi della struttura

La struttura che ospita la Cooperativa è ubicata a Quinto di Valpantena in via Ponte Basazenoci 12 presso uno stabile Agec. Al piano terra si trovano due aree dedicate, una per il laboratorio occupazionale (attrezzata con un'area forno, un servizio igienico, un locale spogliatoio e un locale ad uso ufficio) ed annessa area refezione. Una seconda area adibita a laboratorio educativo con servizio igienico.

Un'area esterna è stata attrezzata per l'accesso facilitato da parte dell'utenza con uno spazio piastrellato ed una discesa per il raggiungimento di un'area verde condominiale.

I costi sostenuti per la gestione della struttura corrispondono quindi prevalentemente al costo dell'affitto e delle spese condominiali, nonché ai costi delle utenze e legati alla manutenzione degli spazi adattati al meglio per le esigenze degli ospiti.

Quest'anno sono stati poi sostenuti importanti costi in ambito sicurezza (per l'ottenimento delle certificazioni HACCP, MOCA e in generale per le verifiche legate al settore ceramica).

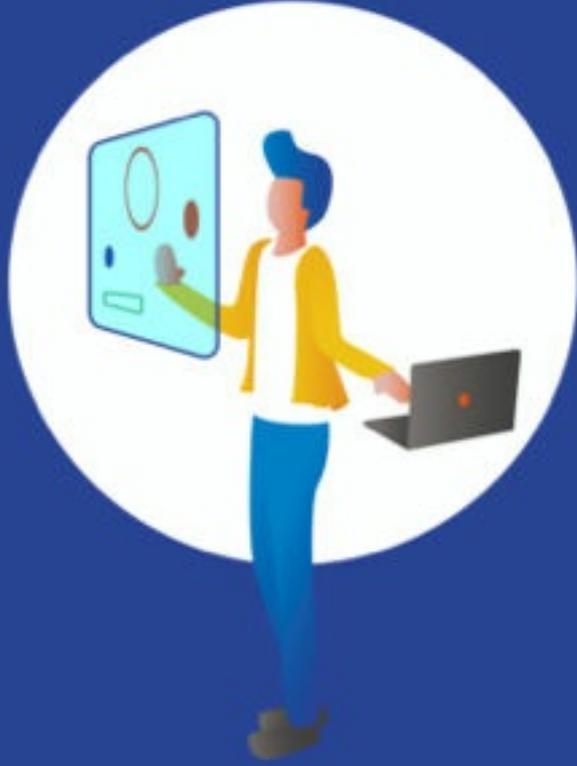
Indicatori	2024	2023	2022	2021
* Utenze	3.020 €	3.002 €	3.064 €	2.575 €
* Affitti	11.912 €	15.677 €	10.078 €	9.533 €
Costo struttura	14.932 €	18.680 €	13.142 €	12.108 €

Il costo del volontariato

I costi del volontariato sono legati alla spesa della copertura assicurativa che viene sostenuta annualmente. Non sono previsti rimborsi spese.

Indicatori	2024	2023	2022	2021
* Assicurazioni volontari	1.200 €	1.200 €	934 €	1.167 €
* Costo DPI e attrezzature	1.300 €	1.315 €	1.342 €	1.203 €
* Costo formazione e attività sociali	4.620 €	4.495 €	3.478 €	5.415 €
Costo del volontariato	7.120 €	7.010 €	5.755 €	7.784 €

Piano di miglioramento



Gli obiettivi per
continuare a migliorare

Piano di miglioramento



Governance

A seguito del rinnovo delle cariche sociali e grazie all'impegno e costanza nell'operato della governance e dell'équipe, gli obiettivi sono stati ben raggiunti in tutti gli ambiti.

La scelta operata lo scorso anno in sede di rinnovo delle cariche sociali, di portare il numero di consiglieri a 9 è stata mirata e proficua. Membri del CdA rappresentativi di tutte le tipologie di socio (5 soci fruitori, 5 volontari e 5 lavoratori) hanno permesso di affrontare attivamente tutte le tematiche e le questioni care alla nostra Cooperativa.

Per l'anno futuro proponiamo di proseguire in questa direzione convinti che la condivisione ed il confronto siano la scelta migliore per la crescita del progetto Cooperativa.



Base Sociale

L'impegno dei soci che compongono la base della Cooperativa è fortemente legato alla motivazione che li ha spinti ad entrare in questo importante progetto sociale. Auspichiamo che si rinnovi di anno in anno questa motivazione, forte del ritrovarsi e del riconfermare le energie per i progetti cooperativi. La presenza INSIEME di soci lavoratori (quindi coloro che in prima linea contribuiscono all'operatività del Centro e si rapportano all'utenza), di soci fruitori (ossia i familiari degli ospiti che ben conoscono le esigenze e le aspirazioni di coloro che frequentano il Centro) e di soci volontari (che con gratuità offrono il loro tempo e le loro idee per far ancor meglio funzionare il sistema Cooperativa) rende questa base sociale completa e rappresentativa dell'essere Cooperativa e riteniamo questo un punto forza da mantenere.

Nel corso del 2024 si sono raddoppiate, rispetto l'anno precedente, le occasioni di incontro e confronto per le tematiche da affrontare utili alla gestione cooperativa.

L'obiettivo va confermato anche per il prossimo anno.



Risorse Umane

Ci si ripropone di continuare ad investire sulla formazione, sia specifica che collettiva.

Proporremo di organizzare due percorsi formativi l'anno per i dipendenti e, in collaborazione con l'Associazione Amici Insieme, un percorso dedicato ai volontari che collaborano e supportano la cooperativa nelle attività.

Pagina generale di sintesi



Un anno di Cooperativa
NOi Insieme

Cruscotto di sintesi degli indicatori del 2024

GOVERNANCE E BASE SOCIALE

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° totale soci	15	14	14	14
N° incontri CDA	6	3	1	5
N° ore incontro CDA	14	6	1	5
% presenza media assemblea soci	72,2%	70,6%	76,5%	88,2%

LE ATTIVITA' E LA FORMAZIONE

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	37	39	37	47
N° incontri equipe coordinamento	15	13	10	20
N° soci lavoratori	5	5	5	6
N° tirocinanti/stage nell'anno	7	2	7	3
Ore di formazione sicurezza	56	4	87	4

STAKEHOLDER

Indicatori	2024	2023	2022	2021
N° attività sociali:	12	5	4	4
N° Stakeholders	7	2	3	3

Informazioni Generali

Cooperativa sociale NOI Insieme

Codice Fiscale

04349380230

Forma legale

Cooperativa sociale tipo "A"

Qualifica come Impresa Sociale

ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.

Data costituzione

30/06/2015

Sito web

<http://www.noiinsiemecoop.it>

Email

info@noiinsiemecoop.it

PEC

noiinsiemecooperativa@pec.it

Codice ATECO

88.99 - N° REA: VR 412904

Attività previste da atto costitutivo

L'articolo 5 dell'atto costitutivo indica come oggetto sociale la gestione stabile o temporanea, in proprio o con terzi, di servizi alla persona come definiti dalla Legge Regionale n. 23/2006 e delibere applicative.

Nello specifico la realizzazione e gestione di un centro educativo occupazionale diurno per disabili; la formazione per il personale qualificato che vi opera; la promozione della formazione del volontariato sociale coordinato nell'attività cooperativa.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
- Documento di ricerca n. 13 del 2016 elaborato da GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale "la rendicontazione sociale degli istituti scolastici".

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.